

Obchodní ubytovací podmínky

1. Obecná ustanovení, uzavření smlouvy o ubytování

- 1.1. Tyto ubytovací podmínky upravují práva a povinnosti ubytovatele a hosta (ubytovaného) v souvislosti s ubytováním v ubytovacím zařízení ubytovatele.
- 1.2. Ubytovatelem je Mgr. Jana Žluvová se sídlem Bavory 57, PSČ 692 01, IČO 019 74 106.
- 1.3. Host se zavazuje uhradit ubytovateli cenu za ubytování, jakož i cenu za služby spojené s ubytováním dle platného ceníku ubytovatele.
- 1.4. Mezi ubytovatelem a hostem je uzavřena smlouva o ubytování. Smlouva o ubytování je uzavřena
 - a) v případě online objednávky prostřednictvím webových stránek ubytovatele, na níž je ubytování nabízeno či prostřednictvím poptávky do emailu ubytovatele, okamžikem doručení potvrzení termínu ubytování na emailovou adresu hosta,
 - b) v případě jiných způsobů objednávky vystavením potvrzením o ubytování ze strany ubytovatele nebo zaplacením ceny za ubytování případně její části (zálohy) ze strany hosta.
- 1.5. Uzavřením smlouvy o ubytování jsou ubytovatel a host touto smlouvou vázáni a jejich práva a povinnosti se řídí těmito ubytovacími podmínkami.

2. Typy a cena ubytování

- 2.1. Ubytovatel poskytuje ubytování ve Vinařském penzionu ve třech apartmánech na adrese Bavory 157, PSČ 692 01 a Chatě Potůčky se čtyřmi pokoji na adrese Bavory 183, PSČ 692 01.
- 2.2. Cena za ubytování je stanovena aktuálně platným ceníkem ubytovatele zveřejněným na webových stránkách ubytovatele. Cena zahrnuje místní poplatky.

3. Doklad totožnosti hosta

- 3.1. Ubytovatel poskytuje ubytování pouze osobám, které ubytovateli poskytnou osobní identifikační údaje z dokladu totožnosti (předložením občanského průkazu, cestovního pasu nebo jiného státem vydaného dokladu s uvedením identifikačních údajů).
- 3.2. Host je povinen poskytnout ubytovateli osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy o ubytování, jakož i pro poskytnutí těchto údajů orgánům veřejné moci (zejména prostřednictvím zápisů do knihy ubytovaných).

4. Platební podmínky

- 4.1. Platba se provádí v ubytovacím zařízení hotově nebo bezhotovostně prostřednictvím platební karty. Na žádost zákazníka může být platba provedena převodem na účet ubytovatele.
- 4.2. Pro potvrzení rezervace může být požadována platba zálohy. O platbě požadované zálohy je host informován v průběhu procesu potvrzení objednávky. Host je povinen zálohu uhradit do 5 dnů od potvrzení rezervace ubytovatelem a to bankovním převodem na účet ubytovatele.

5. Storno smlouvy o ubytování

5.1. V případě zrušení smlouvy o ubytování hostem v době méně jak 30 dnů před zahájením ubytování činí storno poplatek 100% zálohy.

5.2. V případě zrušení smlouvy o ubytování hostem v době 30 a více dnů před zahájením ubytování vrátí ubytovatel hostovi celou zálohu do 5 dnů od zrušení smlouvy na účet hosta.

5.3. V případě zrušení smlouvy o ubytování ubytovatelem, bude hostovi nabídnut alternativní termín. V případě, že host alternativu nepřijme, vrátí ubytovatel hostovi celou zálohu na účet hosta do 5 dnů od odmítnutí alternativy.

5.4. Ubytovatel může bez náhrady jednostranně vypovědět smlouvu o ubytování a současně ukončit pobyt před uplynutím sjednané doby ubytování a vykázat hosta z ubytování v případě závažného porušení podmínek ubytování stanovených těmito ubytovacími podmínkami či právními předpisy nebo porušením dobrých mravů.

6. Počátek a konec ubytování

6.1. Pokud není dohodnuto jinak, ubytování umožňuje ubytovatel od 14:00 hod prvního dne nástupu. Host je povinen předat ubytovací zařízení zpět ubytovateli do 10:00 hod. posledního dne pobytu.

7. Pravidla ubytování

7.1. Host je povinen dodržovat pravidla stanovená těmito ubytovacími podmínkami, domácím řádem ubytování, který upravuje provoz ubytovacího zařízení, a to zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.

7.2. Host odpovídá za děti, které jsou spolu s ním ubytovány.

7.3. Host je povinen oznámit ubytovateli závady, poruchy a poškození zařízení neprodleně poté, co byly způsobeny nebo zjištěny. Host je povinen předat ubytovací zařízení zpět ubytovateli ve stejném stavu, v jakém jej obdržel, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Případné poškození ubytovacího zařízení v době ubytování je host povinen ubytovateli v plné výši nahradit.

7.4. Host není oprávněn jakkoli zasahovat do vybavení, elektrické sítě a zařízení ubytování, toto jakkoli přemísťovat, měnit nebo odnášet. Host není oprávněn vnášet bez předchozí dohody s ubytovatelem vlastní zařízení, vyjma drobné elektroniky.

7.5. Ve vnitřních prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouření.

7.6. V době od 22:00 hod. do 06:00 hod. jsou hosté povinni dodržovat noční klid.

7.7. Ubytovatel neručí za ztrátu a odcizení věcí vnesených hostem do ubytovacího zařízení.

7.8. Pro hosty je zajištěno parkování zdarma na vyhrazeném parkovišti před ubytovacím zařízením. Parkovací plochy nejsou hlídané, host odpovídá za řádné uzamčení a zabezpečení dopravního prostředku proti poškození a krádeži nebo věcí v něm.

7.9. Zvířecí mazlíček je po předchozí domluvě hosta s ubytovatelem možný. Host je povinen v souvislosti se zvířetem dodržovat hygienická pravidla, uklízet veškeré nečistoty a zajistit, aby zvíře nerušilo ostatní hosty. Host je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou zvířetem.

7.10. V ubytovacím zařízení je umístěno bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím sítě Wi-Fi. Případná nefunkčnost internetu nezakládá jakákoli kompenzační oprávnění hosta.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Ubytovatel je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jako „nařízení“) a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením. Ubytovatel hosta ve smyslu čl. 13 nařízení před rezervací ubytování (před uzavřením smlouvy o ubytování) informuje o zpracování osobních údajů hosta. Veškeré osobní údaje hosta, k jejichž zpracování a předávání je v souladu s nařízením vyžadován souhlas, zpracovává ubytovatel pouze na základě tohoto souhlasu.

9. Mimosoudní řešení sporů

9.1. V případě, že dojde mezi ubytovatelem a hostem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: web.adr.coi.cz.

9.2. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto ubytovací podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

10.2. Tyto ubytovací podmínky vstupují v účinnost dne 1.4.2025.